बिहार स्टेट पावर (होल्डिंग) कम्पनी लिमिटेड

(बिहार सरकार का उपक्रम)

(निबंधित कार्यालयः विद्युत भवन, बेली रोड, पटना)

(CIN No. : U40102BR2012SGC018495)

पत्रांक H-VIII/MISC-4007/18 822 दिनांक 17-9-18

प्रेषक,

राजीव रंजन सिन्हा,
महाप्रबन्धक (मा०सं० / प्रशा०)

सेवा में,

प्रबन्ध निदेशक,
नार्थ बिहार / साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड।
प्रबन्ध निदेशक,
बिहार स्टेट पावर ट्रान्समिशन कम्पनी लिमिटेड।
प्रबन्ध निदेशक,
बिहार स्टेट पावर जेनरेशन कम्पनी लिमिटेड।
निदेशक (परियोजना) / निदेशक (संचालन),
नार्थ बिहार / साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड।
निदेशक (परियोजना) / निदेशक (संचालन),
बिहार स्टेट पावर ट्रान्समिशन कम्पनी लिमिटेड।
निदेशक (तकनीकी) / निदेशक (वित्त),
बिहार स्टेट पावर जेनरेशन कम्पनी लिमिटेड।
महाप्रबन्धक (राजस्व) / महाप्रबन्ध (वित्त),
नार्थ बिहार / साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड।
महाप्रबन्धक (वित्त एवं लेखा),
बिहार स्टेट पावर ट्रान्समिशन कम्पनी लिमिटेड।
महाप्रबन्धक (वित्त एवं लेखा),
बिहार स्टेट पावर जेनरेशन कम्पनी लिमिटेड।

विषय – **'मेरा गाँव मेरा गौरव' योजना के तहत् विद्युत परिवार के इच्छुक सदस्यों के भागीदारी के संबंध में।**

महाशय,

उपर्युक्त विषय के संबंध में निदेशानुसार सूचित करना है कि मुख्यमंत्री विद्युत संबंध निश्चय योजना के अन्तर्गत विगत कुछ महीनों में बिहार राज्य में उत्साहवर्द्धक उपलब्धि हुई है और इसके फलस्वरूप विद्युत उपभोक्ताओं की संख्या में तेजी से बढ़ोत्तरी हो रही है। उपभोक्ताओं के कतिपय विद्युत विपत्र से संबंधित

समस्याओं के निराकरण हेतु एक योजना **'मेरा गाँव मेरा गौरव'** तैयार किया गया है। योजना की प्रति संलग्न करते हुए सूचित करना है कि अपने अधीनस्थ विद्युत परिवार के सभी सदस्यों (मुख्यालय / क्षेत्रीय) को इसकी सूचना दें एवं उन्हें स्वेच्छा से इस नवीन प्रयास में भागीदारी हेतु प्रेरित करें।

विश्वासभाजन,

अनुलग्नकः तथैव।

17/9/18

(राजीव रंजन सिन्हा)
महाप्रबन्धक (मा०सं० / प्रशा०)

मेरा गाँव मेरा गौरव

मुख्यमंत्री विद्युत संबंध निश्चय योजना के अन्तर्गत विगत कुछ महीनों में बिहार राज्य में उत्साहवर्द्धक उपलब्धि हुई है और इसके फलस्वरूप विद्युत उपभोक्ताओं की संख्या में तेजी से बढ़ोत्तरी हो रही है। इस परिप्रेक्ष्य में उपभोक्ताओं को समय पर सही विद्युत विपत्र मिलना, उक्त विद्युत विपत्र की राशि ससमय जमा कराने का कार्य राजस्व विंग द्वारा कराया जा रहा है। इस चुनौतीपूर्ण कार्य को RRF (Rural Revenue Franchisee) के साथ–साथ कई जिलों के ग्रामीण क्षेत्रों में स्पॉट बिलिंग एजेंसियों के माध्यम से कराया जा रहा है। इन प्रयासों के कार्यान्वयन में निम्नलिखित विद्युत विपत्र संबंधित समस्याऐं उजागर हुई :–

1. विद्युत विपत्र का समय पर नहीं मिलना
2. गलत रीडिंग के आधार पर विद्युत विपत्र निर्गत होना
3. खराब / जले हुए मीटर को समय पर नहीं बदला जाना
4. भुगतान से संबंधित व्यवस्था आदि

उपरोक्त समस्याओं एवं उनके सुधार के लिए सम्यक कार्रवाई की जा रही है। किन्तु यह आवश्यक है कि इन कार्रवाईयों के संबंध में नियमित फीडबैक प्राप्त किया जाए। इस हेतु यह प्रयास किया जाए कि विद्युत परिवार के वैसे सभी सदस्य – जो ग्रामीण इलाकों से जुड़े हुए हैं – बिना पदनाम के भेदभाव के, इससे जुड़े तथा वे अपने गाँव से प्राप्त उपरोक्त समस्याओं से संबंधित सूचनाऐं मुख्यालय स्तर पर गठित कोषांग के **Whatsapp No. 7542990666 / Email ID- meragaonmeragaurav.bsphcl@gmail.com** पर भेजें।

जो भी विद्युत परिवार के इच्छुक सदस्य इस नवीन प्रयास में अपनी स्वैच्छिक भागीदारी करना चाहते हैं, तो वे निम्नलिखित प्रपत्र में वांछित सूचना **Whatsapp No. 7542990666 / Email ID- meragaonmeragaurav.bsphcl@gmail.com** पर दिनांक 30.09.2018 तक भेज कर सकते हैं।

ऊर्जा परिवार के सदस्य का नाम	पदनाम / **Employee ID**	गाँव / पंचायत / प्रखण्ड / जिला	मोबाईल नं० / **Whatsapp No.**

कोषांग द्वारा सभी सूचनाओं को कम्प्युटरीकृत कर संबंधित विद्युत परिवार सदस्य को उनके गाँव से संबंधित विद्युत आपूर्ति प्रशाखा/अवर प्रमण्डल/प्रमण्डल के पदाधिकारियों का मोबाईल नम्बर उपलब्ध कराना सुनिश्चित करेंगे। कोषांग द्वारा Whatsapp/email ID के माध्यम से प्राप्त फीडबैक को कम्प्युटरीकृत करते हुए सम्बन्धित क्षेत्रीय पदाधिकारी को समस्या का त्वरित समाधान हेतु निदेशित करेंगे साथ ही नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड के विशेष कार्य पदाधिकारी श्री संतोष आनंद एवं साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड के विशेष कार्य पदाधिकारी श्री प्रतीक आर्दश को भी त्वरित कार्रवाई हेतु सूचित करेंगे तथा त्वरित कार्रवाई से संबंधित प्रतिवेदन की साप्ताहिक समीक्षा हेतु अध्यक्ष–सह–प्रबन्ध निदेशक के समक्ष प्रस्तुत करेंगे।