बिहार स्टेट पावर (होल्डिंग) कं0 लि0, पटना।
(जन–सम्पर्क विभाग)

प्रेस–विज्ञप्ति

राज्य के विद्युत कम्पनियों के एच0टी0 उपभोक्ताओं की शिकायतों के ससमय निष्पादन हेतु आज दिनांक–25.11.14 को विशेष शिविर का आयोजन श्री प्रत्यय अमृत, अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक–सह–ऊर्जा सचिव, बिहार स्टेट पावर (होल्डिंग) कं0 लि0 के पहल पर किया गया। उपरोक्त शिविर में श्रीमती पलका साहनी, प्रबंध निदेशक, साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कं0 लि0, श्री बालामुरुगन डी, प्रबंध निदेशक, नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कं0 लि0 एवं कम्पनियों के निदेशकगण तथा वरीय पदाधिकारीगण उपस्थित थे। श्री प्रत्यय अमृत, अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक–सह–ऊर्जा सचिव ने एच0टी0 उपभोक्ताओं की शिकायतें ध्यान से सुनीं और उनके द्वारा ससमय निवारण हेतु आश्वासन दिया गया। श्री प्रत्यय अमृत, अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक–सह–ऊर्जा सचिव ने बताया कि अब राज्य के एच0टी0 उपभोक्ताओं की शिकायतों के निवारण हेतु उनके स्तर पर प्रत्येक दो माह में एक बार बैठक किया जायेगा। अध्यक्ष–सह–प्रबंध निदेशक महोदय द्वारा यह भी निर्णय लिया गया कि राज्य के एच0टी0 उपभोक्तागण अथवा एच0टी0 उपभोक्ता बनने के इच्छुक लोगों से मिलने हेतु क्षेत्रीय भ्रमण के दौरान विशेष रुप से कम–से–कम 15 मिनट का समय निर्धारित रहेगा।

उपरोक्त शिविर में साउथ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कं0 लि0 एवं नॉर्थ बिहार पावर डिस्ट्रीब्यूशन कं0 लि0 में 12 (बारह) एच0 टी0 उपभोक्ताओं ने भाग लिया।